

# Kurzanleitung. Quick setup guide.

- DE Sie finden die jeweils aktuelle Version dieser Kurzanleitung im PDF-Format zum Download online. Scannen Sie dazu einfach den jeweiligen QR-Code mit Ihrem Smartphone.
- EN You can find the current version of this quick guide as PDF for download online. Simply scan the respective QR code with your smartphone.





# Glückwunsch zu Ihrem Kauf

Kurzanleitung zum Start Ihres renewed RETEQ-Premium-Produktes. Bitte lesen Sie diese Anleitung genau, bevor Sie Ihr Gerät in Betrieb nehmen.



Das Handbuch für Ihr Produkt finden Sie auf der Webseite des jeweiligen Herstellers.



Nach dem Transport empfehlen wir, das Gerät mindestens zwei Stunden akklimatisieren zu lassen, bevor Sie es in Betrieb nehmen.



Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

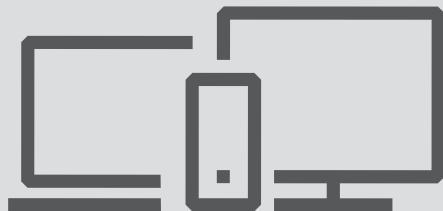
Wir freuen uns, dass Sie sich für ein renewed RETEQ-Premium-Produkt entschieden haben.

Über diese Entscheidung freuen sich Ihr Geldbeutel und die Umwelt gleichermaßen. Der Kauf von wiederaufbereiteter Hardware ist ein effektiver Beitrag zur Schonung von Ressourcen und damit zum Umweltschutz.

Jedes RETEQ-Certified Produkt wurde aufwendig geprüft und anschließend technisch und optisch für den Wiederverkauf aufbereitet.

Um den Start für Sie zu erleichtern, haben wir die wichtigsten Punkte zusammengefasst. Die nachfolgenden Seiten bieten Ihnen dazu eine Hilfestellung. Bitte gehen Sie diese Schritt für Schritt durch.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und einen guten Start mit Ihrem renewed RETEQ-Premium-Produkt.



RETEQ 

# Erster Start mit Ihrem RETEQ-Certified Gerät

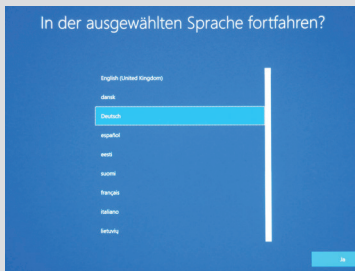


Ihr Betriebssystem ist bereits digital lizenziert mit einer Original Microsoft Windows Lizenz. Die Aktivierung erfolgt automatisch.

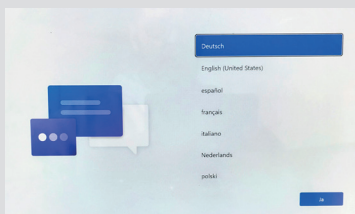
Wenn Sie Windows zum ersten Mal starten, werden Sie aufgefordert, die grundlegenden Einstellungen wie Sprache, Zeitzone und Netzwerkverbindung zu konfigurieren. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um dies zu tun.

Spätestens, wenn Sie nachfolgenden Bildschirm angezeigt bekommen, muss die Internetverbindung vorhanden sein.

## Beispielbild - Microsoft Windows 10



## Beispielbild - Microsoft Windows 11



Bitte vor dem ersten Start Ihr Gerät unbedingt mit dem beigelegten Stromkabel und/oder Netzteil an das Stromnetz anschließen.

Weiterhin ist es ratsam vor dem Startvorgang und für die Aktivierung von Windows sowie die Suche nach Updates, das Gerät per Netzkabel mit dem Internet zu verbinden. Eine Verbindung über WLAN ist unter Umständen nicht ausreichend.



Bitte das Gerät während des Startvorgangs auf keinen Fall ausschalten, da Windows sonst möglicherweise beschädigt werden könnte.



# Software-Tipps Norton 360 Deluxe



Mit Norton 360 Deluxe verfügen Sie über eine effiziente Software mit mehreren Schutzebenen, Funktionen für Ihre Online-Privatsphäre inklusive Secure VPN plus Dark Web Monitoring – alles in einer einzigen Lösung auf Ihrem PC, Mac, Tablet oder Smartphone für insgesamt bis zu 3 Geräte.

Bedrohungsschutz in Echtzeit heißt erweiterte Sicherheit mit Antivirus und hilft, bekannte und neu auftretende Online-Bedrohungen von Ihren Geräten fernzuhalten und Ihre privaten Informationen und Finanzdaten zu schützen, wenn Sie online gehen.

Weiterhin enthält die Software Highlights wie einen Passwort Manager oder 25GB Cloud-BackUp Speicher für PCs.

Wir bieten renewed RETEQ-Certified Produkte jeweils mit einer Internet-Security-Software zweier Hersteller zur Auswahl an. **Norton** oder **G Data** sollen Sie vor allen Risiken im Internet schützen.

**Wenn Sie sich beim Kauf für G Data entschieden haben, wechseln Sie bitte zur nächsten Seite.**

**Sie haben sich für Norton entschieden?**

Dann liegt Ihrem Paket eine Product-Key-Card mit Lizenzschlüssel bei (siehe Beispielbild unten). Die Software ist auf Ihrem Gerät noch nicht vorinstalliert.

**Um die Software zu installieren und zu aktivieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:**

1. Rufen Sie <https://www.norton.com/setup> in einem Webbrowser auf.
2. Geben Sie den auf der Product-Key-Card angegebenen Produktschlüssel ein.
3. Geben Sie Ihre Zahlungsmethode ein, um Ihr Abonnement zu aktivieren.\*
4. Klicken Sie auf Weiter und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zur Installation benötigen Sie ein Konto. Wenn Sie noch keines haben, können Sie mithilfe Ihrer E-Mail-Adresse ganz einfach eines einrichten.

\*Die Zahlungsdaten sind erforderlich für die Aktivierung des kostenfreien Jahresabonnements. Sie können gleich im Anschluss an die Aktivierung die automatische Verlängerung in Ihrem Benutzerkonto unter <https://de.norton.com/> wieder deaktivieren



Beispielbild – Norton Product Key Card Vorder- und Rückseite

# Software-Tipps G Data



## Sie haben sich beim Kauf für G DATA entschieden?

Dann ist die Software bereits vorinstalliert und ebenfalls für 1 Jahr gratis. Sie finden den Lizenzschlüssel **als Aufkleber** (siehe Beispielbild unten) auf Ihrem Gerät.

## Um die Software zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

Entweder es erscheint ein **automatisches Popup** zur Aktivierung oder Sie öffnen das Programm auf Ihrem PC und klicken auf „**Lizenz aktivieren**“. **Geben Sie jetzt den Lizenzschlüssel ein, legen Sie ein Benutzerkonto an** und folgen Sie den Anweisungen der Software. Sie erhalten 1 Jahr lang Sicherheitsupdates und surfen geschützt im Internet.



Beispielbild – Aufkleber mit G DATA-Lizenzschlüssel

Es ist auch wichtig, dass Sie regelmäßig Updates für Windows herunterladen und installieren, um sicherzustellen, dass Ihr Computer sicher und geschützt bleibt.

## Windows neu installieren | wiederherstellen

Sollte Ihre Windows-Installation in Zukunft einmal durch Viren oder ähnliches unbrauchbar werden, können Sie Windows in den Auslieferungszustand zurücksetzen.

### Bitte gehen Sie dazu wie folgt vor:

Wählen Sie im Startmenü den Punkt **Einstellungen** › **Update und Sicherheit** › **Erweiterte Optionen** › **Wiederherstellung**.

Wählen Sie nun zwischen **Eigene Dateien beibehalten** oder **Alles entfernen** und gehen Sie auf **Zurücksetzen**.



Mit der G DATA Internet Security Lizenz für bis zu 3 Geräte schützen Sie sowohl Ihren Computer als auch mobile Endgeräte zu jeder Zeit vor Viren, Trojanern, Ransomware und anderer Malware. Die Software ist zu 100% „Made in Germany“ und entspricht damit den strengen deutschen Datenschutzgesetzen.

Wenn Sie ein anderes Anti-Viren-Programm installieren möchten, muss zuvor die installierte Software deinstalliert werden, um Systemabstürze und andere Probleme zu vermeiden.



Bitte sichern Sie vor einer Wiederherstellung Ihres Systems oder im Garantiefall Ihre Daten auf einem externen Datenträger.



# Congratulations on your purchase

Quick guide to start your renewed RETEQ premium device.  
Please refer to this guide before starting your device.



Please find the manual on the website of the manufacturer of your device.



After the transport, we recommend that you allow the device to acclimatise for at least two hours before putting it into operation.



Please refer to your reseller in case of any complaints.

We are very happy that you chose a renewed RETEQ premium device. This decision is good for the environment and your wallet. Buying remanufactured hardware is an effective way to conserve resources and protect the environment.

Every RETEQ-Certified product has been extensively tested and then technically and optically prepared for resale.

To get you started quickly, we have summarized the most important points on the following pages. Please follow them step by step.

We hope you enjoy your renewed RETEQ premium device and we wish you a good start.



# First start with your RETEQ-Certified device



Your operating system is already digitally licensed with an original Microsoft Windows license. Activation occurs automatically.

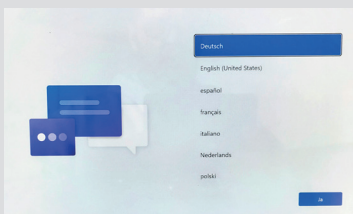
When you start Windows for the first time, you will be prompted to configure basic settings such as language, time zone, and network connection. Follow the instructions on the screen to do so.

By the time you see the following screen, internet connection must be available.

**Example screen - Microsoft Windows 10**



**Example screen - Microsoft Windows 11**



Before the first start, please make sure to connect your device to the power supply using the included power cable and/or power adapter.

Furthermore, it is recommended to connect the device to the internet via a network cable for the start-up process, activation of Windows, and search for updates. A connection via Wi-Fi may not be sufficient.



Please do not turn off the device during the start-up process as this may potentially damage Windows.



# Software Tips Norton 360 Deluxe



With Norton 360 Deluxe, you have an efficient software with multiple protection layers, features for your online privacy including Secure VPN plus Dark Web Monitoring - all in a single solution on your PC, Mac, tablet or smartphone for a total of **up to 3 devices**.

Real-time threat protection means advanced security with antivirus software that helps keep known and emerging online threats away from your devices and protects your private information and financial data when you go online.

Additionally, the software includes highlights such as a password manager or 25GB cloud backup storage for PCs.

We offer renewed RETEQ-Certified products each with a choice of internet security software from two manufacturers. **Norton** or **G Data** are designed to protect you from all risks on the internet.

**If you have chosen to purchase G Data, please proceed to the next page.**

### Have you chosen Norton?

Then your package includes a product key card with a license key (see sample image below). The software is not pre-installed on your device.

**To install and activate the software, please follow these steps:**

1. Go to <https://www.norton.com/setup> in a web browser.
2. Enter the product key specified on the product key card.
3. Enter your payment information to activate your subscription.\*
4. Click on „Next“ and follow the on-screen instructions.

You need an account to install the software. If you do not already have one, you can easily create one using your email address.

\*Payment information is required to activate the free one-year subscription. You can immediately deactivate automatic renewal in your user account at <https://de.norton.com/> after activation.



Sample image - Norton Product Key Card front and back



# Software Tips

## G Data



### You have decided to purchase G DATA?

Then the software is already pre-installed and also free for 1 year. You will find the license key as a sticker (see example image below) on your device.

### To activate the software, please follow these steps:

Either an automatic pop-up for activation appears or you open the program on your PC and click on „Activate license“. Enter the license key, create a user account and follow the instructions of the software. You will receive security updates for 1 year and surf the internet protected.



Example image - Sticker with G DATA license key



With the G DATA Internet Security license for **up to 3 devices**, you can protect both your computer and mobile devices at all times against viruses, trojans, ransomware, and other malware. The software is 100% „Made in Germany“ and therefore complies with strict German data protection laws.

If you want to install another anti-virus program, the installed software must be uninstalled beforehand to avoid system crashes and other issues.



Please **back up your data** on an external storage device before restoring your system or in case of warranty claims.

It is also important to regularly download and install updates for Windows to ensure that your computer remains safe and protected.

### Reinstalling | restoring Windows

If your Windows installation becomes unusable in the future due to viruses or similar issues, you can reset Windows to its factory state.

#### Please proceed as follows:

Select **Settings** › **Update and Security** › **Recovery** in the start menu.

Now choose whether to **keep personal files** or **remove everything**, and click **Reset**.



# CERTIFICATE OF QUALITY

Wir garantieren, dass dieses Produkt streng nach unseren RETEQ-Standards aufbereitet sowie getestet wurde und unseren hohen Qualitätsanforderungen entspricht.

We guarantee that this product has been prepared and tested according to our RETEQ-standards and meets our high quality requirements.



**RETEQ**  
CERTIFIED

---